

## Conflits de valeurs et souffrance au travail ou dans les études

Intervenir auprès des témoins d'actes répréhensibles et des dénonciateurs victimes de représailles

Les conseillers et conseillères d'orientation accompagnent des travailleurs et étudiants vivant des problématiques de satisfaction et de motivation. Il peut arriver que ces personnes vivent des conflits de valeurs et de la souffrance associés à des actes répréhensibles de toute nature (abus, harcèlement, racisme, conflit d'intérêt, comportements non éthique, fraude, etc.) dont elles sont témoins ou victimes ou qu'elles soient elles-mêmes victimes de représailles pour avoir dénoncé ces actes qu'elles jugent inappropriés.

Cet atelier vise à démystifier ce qu'est un lanceur d'alerte et à comprendre ce qui motive ce dernier à dénoncer. Il vise également à présenter les bonnes pratiques derrière un mécanisme de dénonciation, d'exposer certaines des structures existantes au Québec pour dénoncer les actes répréhensibles, leur mode de fonctionnement et leurs limites. L'atelier permettra également d'identifier les conséquences potentielles (positives ou négatives) d'une démarche de dénonciation sur les dénonciateurs, selon la structure de dénonciation qu'ils ont utilisée. Au terme de cet atelier, les c.o. seront mieux outillés pour intervenir en counseling d'orientation auprès de ces personnes ou encore pour jouer un rôle-conseil chez leur employeur ou leurs clients organisationnels pour améliorer la gestion confidentielle, objective et rigoureuse d'une dénonciation de façon à assurer la protection et le soutien offerts aux lanceurs d'alerte.

À travers des exemples concrets tirés de leurs pratiques, les deux formatrices vous amèneront à vous questionner sur l'expérience des lanceurs d'alerte, les conséquences potentielles, les changements souhaitables dans certains cas ainsi qu'à vous outiller pour mieux accompagner en counseling d'orientation des clients en souffrance éthique.

### Objectifs d'apprentissage

- S'initier à différentes structures de divulgation et de gestion des actes répréhensibles existantes au Québec
- Porter un regard critique sur les systèmes existants
- Comprendre les réactions types des lanceurs d'alerte et autres témoins d'actes répréhensibles
- Approfondir la réflexion sur les interventions appropriées face à des clients en souffrance éthique

Julie Gouin, c.o., ASC

Julie Gouin accompagne les organisations et les individus dans leurs décisions reliées à la carrière depuis 2007. Ayant débuté sa carrière en Asie où elle a œuvré en développement des talents, ses expériences récentes l'ont menée à donner de la formation à des professionnels de l'éducation en Afrique et aux États-Unis. Reconnue pour son dynamisme et son authenticité, elle aime être à l'affût de toutes les nouveautés dans le monde du travail et de l'éducation pour en faire profiter ses pairs. Julie est titulaire d'une maîtrise en sciences de l'orientation et d'un baccalauréat en études internationales et langues modernes de l'Université Laval et elle a obtenu un DESS en intervention par la nature et l'aventure de

l'UQAC en 2019. Elle est aussi administratrice de sociétés certifiée, ayant complété la certification universitaire en gouvernance de sociétés au Collège des administrateurs de sociétés de l'Université Laval. Julie s'est intéressée au phénomène des lanceurs d'alerte après une expérience de dénonciation. Elle est membre du comité aviseur de Whistleblowing Canada Research Society et souhaite sensibiliser les professionnels aux enjeux associés à la dénonciation d'actes répréhensibles.

Vicky Poirier, CPA, CPA-EJC, CFF

Madame Poirier, présidente et fondatrice du cabinet Quantum Juricomptable inc., est comptable professionnelle agréée (CPA, CA) et experte en juricomptabilité (CA-EJC, CFF), titre octroyé par l'Alliance pour l'excellence en juricomptabilité de l'Institut canadien des comptables agréés (ICCA). Depuis 22 ans, elle œuvre principalement dans le domaine de la prévention, de la détection et de l'enquête d'actes répréhensibles. Elle a été auditrice externe pour le Vérificateur général du Québec ainsi que directrice principale en juricomptabilité pour des cabinets privés.

Au fil des années, Mme Poirier a œuvré au quotidien auprès de témoins, victimes et auteurs présumés d'actes répréhensibles de toute nature. Elle s'est impliquée dans le traitement de centaines de plaintes, tant au niveau de l'accueil et du soutien à l'auteur du signalement qu'à la coordination, à l'analyse de recevabilité ou encore lors de l'enquête approfondie.

Ces expériences ont nourri son désir de permettre aux témoins d'actes répréhensibles de pouvoir les divulguer en toute confidentialité. En 2016, Mme Poirier et son équipe ont développé ALIAS, un mécanisme de signalement confidentiel et anonyme. Cet outil technologique ainsi que les services professionnels qui le complètent, sont présents dans plusieurs organisations (OBNL, PME, municipalités, fédérations sportives, sociétés d'État), au Canada et à l'international.

Mme Poirier anime de nombreuses formations et conférences portant notamment sur la prévention d'actes malveillants, le processus d'enquête, les techniques d'interrogatoire, etc. Elle est également membre du comité aviseur de Whistleblowing Canada Research Society.